

# Komenda Powiatowa Policji w Gorlicach

---

<https://gorlice.bip.policja.gov.pl/337/informacje-dla-osob-ze-szczego/39206,INFORMACJE-DLA-OSOB-ZE-SZCZEGOLNYM-I-POTRZEBAMI.html>  
2025-04-04, 05:59

## INFORMACJE DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

---

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Gorlicach znajduje się w budynku przy ul. 11 Listopada 56 w Gorlicach. W obiekcie usunięto podstawowe bariery architektoniczne organizacyjne dla osób z niepełnosprawnościami i przystosowano do ich obsługi w następującym zakresie:

budynek przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami poprzez windę wewnątrz budynku,

wejście główne znajduje się na poziomie parteru (wejście z poziomu chodnika), bez przeszkód w postaci progów, drzwi automatyczne, otwierane na fotokomórkę.

W pierwszej kolejności należy udać się do punktu recepcyjnego znajdującego się na parterze Komendy powiatowej Policji w Gorlicach. Pracownik recepcji udzieli pomocy w rozeznaniu sprawy, z którą Państwo przybyliście. Następnie zostanie poproszona osoba z danego zakresu spraw, która pomoże w jej realizacji.

W budynku Komendy Powiatowej Policji w Gorlicach znajduje się winda dostosowana dla osób poruszających się na wózkach.

Przed Komendą znajdują się oznakowane miejsca postojowe dla osoby z niepełnosprawnością.

**Osoba nieuprawniona nie może samodzielnie poruszać się po budynku Komendy.**

**W budynku Komendy Powiatowej Policji w Gorlicach istnieją węzły sanitarne przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, poruszającymi się na wózku.**

### Numer telefonu 112

Numer 112 to numer alarmowy funkcjonujący na terenie całej Unii Europejskiej.

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia - [zobacz](#)

Małopolski Urząd Wojewódzki zamieścił na swojej stronie internetowej nagrania dla osób niesłyszących

z praktycznymi informacjami dotyczącymi korzystania z numeru 112 - [zobacz](#)

**Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie małopolskim został uruchomiony numer 728 112 112**

**ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO 728 112 112 PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:**

**Podczas zgłaszania za pomocą sms na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego należy:**

1. Być w bezpiecznym miejscu
2. Napisać na początku SMS:
  - jestem osobą niesłyszącą
  - adres zdarzenia: powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz numer domu lub mieszkania, numer klatki w bloku oraz piętro, na którym doszło do zdarzenia
  - krótką informację co się stało
  - ilość osób poszkodowanych
  - służbę, która jest potrzebna
  - swoje imię i nazwisko
3. Czekać na zwrotnego SMS z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
4. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu

---

Ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się zobowiązuje organy administracji publicznej do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczonymi trwale lub okresowo trudnością w komunikowaniu się.

**Osoby niesłyszące oraz osoby, które mają trudność w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika w celu załatwienia sprawy w Komendzie Powiatowej Policji w Gorlicach.**

Osoby uprawnione powinny zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza języka migowego, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (PJM - polski język migowy, SJM - system językowo-migowy, SKOGN - sposób komunikowania się osób głucho-niewidomych), co najmniej **3 dni robocze** przed planowaną wizytą w Komendzie Powiatowej Policji w Gorlicach (z wyjątkiem sytuacji nagłych), kontaktując się za pomocą jednego z wymienionych środków wspierających komunikowanie się:

1. **telefonicznie** przy pomocy osoby przybranej (osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez człowieka doświadczonego trwałą lub okresową trudnością w komunikowaniu się do pomocy przy załatwieniu spraw m.in. w jednostkach Policji) pod numerem: **47 83 44 201** lub **47 83 44 317**,
2. **faksem** na numer: **47 83 44 335** (za pomocą załączonego [wniosku](#)),
3. na adres **e-mail**: [komendant@gorlice.policja.gov.pl](mailto:komendant@gorlice.policja.gov.pl) (za pomocą załączonego [wniosku](#)).

Powyższa usługa zgodnie z przepisami ustawy z 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest **bezpłatna** dla osoby uprawnionej.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) dostępny jest na stronie BIP Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego - [zobacz stronę](#)

Informacje dla osób niesłyszących - [zobacz film](#):

Zobacz również informacje na stronie: [Policja e-usługi](#)

## **Koordinator ds. zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w KPP w Gorlicach**

Funkcję koordynatora ds. zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami pełni:

podkom. Grzegorz Szczepanek - Ekspert Wydziału Prewencji KPP w Gorlicach - adres poczty elektronicznej: [grzegorz.szczepanek@gorlice.policja.gov.pl](mailto:grzegorz.szczepanek@gorlice.policja.gov.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 47 83 44 317.

Pliki do pobrania

---



[Formularz zgłoszenia](#)

Data publikacji 21.09.2023 11:24  
(doc 31.5 KB)

[Film - Informacja dla osób niedosłyszących](#)

Data publikacji 21.09.2023 11:33  
(mp4 36.11 MB)



[Tekst łatwy do czytania i rozumienia \(ETR\)](#)

Data publikacji 21.09.2023 12:32  
(docx 561.13 KB)

## Metryczka

---

Data publikacji : 21.09.2023  
Data modyfikacji : 21.09.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Gorlicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Grzegorz Szczepanek

Osoba udostępniająca informację:  
Grzegorz Szczepanek Jednoosobowe Stanowisko ds.  
Profilaktyki Społecznej

Osoba modyfikująca informację:  
Grzegorz Szczepanek